



Depuis 2021, le diocèse d'Angoulême sous l'impulsion de l'évêque Hervé Gosselin, met en avant les collaborateurs de l'Eglise, laïcs, prêtres, salariés, bénévoles et met en place de nouvelles pratiques pour favoriser l'écoute active, les relations humaines et le Bien être au travail.

Apprendre à communiquer de façon humaine et harmonieuse est son premier chantier lorsqu'il propose des stages de Communication non violente à toutes ses équipes, tous statuts confondus.

« La CNV nous donne les moyens de transformer nos jugements et notre regard sur nous même et sur autrui et de nous déployer en écoutant l'autre ».

L'objectif de ces sessions d'initiation puis d'approfondissement, menées avec le docteur Pascale Molho, formatrice CNV certifiée (elle-même formée auprès du fondateur de la CNV Marshall Rosenberg) ont pour objectif d'apprendre à se connaître, à exprimer nos émotions et à grandir ensemble dans une meilleure compréhension des réalités de chacun.

Après ces sessions, des groupes de pratique CNV se sont formés et continuent leur travail d'ouverture à l'autre.

Dans la même dynamique, dès la rentrée 2022, Monseigneur Hervé Gosselin a également initié un parcours de formation au sein du diocèse pour sensibiliser ses collaborateurs à la question de la Qualité de vie au travail

Cette initiative de formation sous forme d'un parcours est toujours en cours a pour but de mieux comprendre les grands enjeux de la collaboration.

Au sein de l'Eglise, nous avons plusieurs types de référents mais tous ont la même mission qui est de :

- Guider, expliquer
- Collaborer, chercher
- Déléguer, donner sa confiance, se reposer sur l'équipe
- Valoriser et favoriser la croissance du Corps entier en prenant soin de chacune des parties

Au sein de l'Eglise, les référents sont : les évêques, les prêtres, les responsables de services ou de mouvements diocésains, les salariés ou bénévoles en charge d'une équipe, d'un projet. Ils sont divers et leur mission n'est pas toujours facile.

Pour initier cette démarche de formation, l'évêque et son service des ressources humaines se sont inspirés de la psychologie humaniste. Chaque collaborateur a des besoins fondamentaux de reconnaissance, d'estime de soi et d'appartenance, afin d'atteindre le plein développement de son psychisme et de ressentir un vrai bien être au travail.

L'Eglise est une organisation comme les autres et se devait de former ses équipes.

Cette formation collective initiale se décline en 3 formations :

- Sensibilisation aux risques psychosociaux et amélioration des pratiques collaboratives (avec la CCI charente)
- Renforcer la qualité de sa communication avec le modèle HERRMANN (avec l'organisme de formation Être et devenir)
- Management de proximité et écoute active (CNV, enjeux d'un bon management et gestion des conflits avec Equoa et Asfo Grand Sud, Mme Sylvie Groslevain)

Les buts poursuivis sont les suivants :

- valoriser les managers, les accompagner et leur permettre de faire de même avec les personnes qui leurs sont confiées.
- Tout comme le monde civil, l'Eglise doit pouvoir elle aussi se placer dans une démarche d'évaluation et d'autoformation. Nous n'en avons jamais fini d'apprendre, laïcs comme prêtres.

Ce parcours de formation permettra de déboucher sur une **démarche vertueuse** pour chaque collaborateur, savoir demander du soutien, continuer à se former et travailler harmonieusement ensemble.

Caroline Savaric, Chargée des Ressources Humaines

©2024 - Diocèse d'Angoulême - 23/06/2024 -

<https://charente.catholique.fr/actualites/formation-continue-et-bien-etre-au-travail-au-sein-du-diocese-dangouleme/>